

# Domaine Moulin Turquais

Françoise et Bruno Vergne 49540 Martigné-Briand - Tél : 02-41-59-42-97 \*\* fax : 02-41-59-61-98  
www.moulinturquais.com – domaine@moulinturquais.com

## Commander par Internet :

Réservé à la vente directe aux particuliers

(fonctionne avec [adobe reader 7](#) ou supérieur, si votre version est antérieure, voir page 2)

- ◆ Vous pouvez désormais passer votre commande ou réservation par Internet en utilisant notre formulaire .pdf.
- ◆ C'est très simple, rapide et fiable, **pas besoin de règlement en ligne** pour valider et envoyer la commande,
- ◆ Vous imprimerez votre bon de commande chiffré avant de l'envoyer et vous recevrez une confirmation par Email.
- ◆ En cas de besoin, il vous sera très facile de rectifier ou modifier votre commande, tout simplement par téléphone, email, ou envoi d'un nouveau formulaire.

### Voici quelques conseils et astuces pour vous guider :

#### ① Saisie du formulaire

#### ② Information complémentaire

#### ③ Si vous avez n'avez pas l'ADSL

- ◆ Si vous êtes **déjà client et en possession de notre tarif 2007**, téléchargez directement notre formulaire de commande.
- ◆ Si vous êtes **nouveau client ou avez égaré votre tarif**, contactez-nous par notre site ou par Email, nous vous transmettrons en retour le tarif (en .pdf ou courrier) adapté à vos besoins, départ cave, expédition franco de port...
- ◆ Vous pouvez ne pas renseigner les zones de prix, nous vous établirons alors un **devis gratuit**.

#### ① Saisie du formulaire :

1. Une fois [formulaire téléchargé](#) :
2. Renseignez, vos [coordonnées](#) complètes
3. Sélectionnez [devis](#) ou [commande](#)
4. [Datez](#) le formulaire (un calendrier est disponibles sur la zone)
5. Indiquez si possible [le tarif en votre possession](#). Si le formulaire nous est retourné sans les prix, nous vous retournerons une proposition chiffrée adaptée au mode de livraison.
6. « [Sélectionnez un article](#) » dans la liste déroulante. Pour effacer ou annuler une ligne, sélectionnez la toute 1ère ligne (vide) de la liste. Un lien vous permet d'ouvrir les pages « vins » de notre site.
7. La « [quantité par colis](#) » ou « conditionnement », il s'agit du nombre de litres ou bouteilles dans le colis : 6 pour les bouteilles, 10 pour le bag in box et 20, 22, 30 ou 32 pour les cubis.
8. Le « [nombre de colis](#) » désiré, après cette saisie le nombre total de litres ou de bouteilles est calculé automatiquement.
9. Saisissez le « [prix unitaire](#) » correspondant à l'article, le montant total de la ligne se calcule ainsi que le total de la page.
10. [Continuez votre commande](#) sur les lignes suivantes... (si la première page pas ne suffit pas, continuez sur la deuxième)
11. Les « [suppléments de frais de port](#) » ne concernent que les envois inférieurs à 30 litres ou bouteilles effectués par transporteur. (si concerné : saisir juste le prix unitaire du supplément, le calcul se fera automatiquement)
12. Si vous utilisez la [2ème page](#), reportez votre nom et la date.
13. Si besoin, des zones « [Correspondance](#) », « [adresse](#) » et « [mode de livraison](#) » sont prévues en fin de deuxième page.
14. En fin de saisie, « [imprimez votre commande](#) » (bouton en bas de 1ère page)
15. Si après vérification, tout est correct, il ne reste plus qu'à « [Envoyer par Email](#) » Une fois le bouton cliqué, votre messagerie habituelle ouvre un message avec un fichier joint (format.xml) qui contient vos données.
16. Finalisez l'envoi du message.
17. **Attention le bouton « réinitialiser » efface immédiatement toutes les données que vous venez de saisir . S**
18. Sur chaque zone de saisie, des « [Infobulles](#) » sont là pour vous guider.

**Après vérification**, la validité et l'acceptation de votre commande vous seront confirmées par mail avec l'affectation **d'une date et d'un numéro d'enregistrement**.  
Nous restons toutefois à votre écoute pour toute modification éventuelle.

...suite

Suite...

### ② Informations complémentaires :

1. Ce formulaire fonctionne avec [adobe reader 7](#) ou supérieur, si votre version est antérieure, le téléchargement de notre « bon de commande » devrait vous inviter à installer une mise à jour gratuitement.
2. Sinon, [adobe reader 8](#) est disponible sur: <http://www.adobe.com/fr/products/acrobat/readstep2.html> , un lien direct se trouve dans notre site. Vérifiez de la compatibilité avec votre système (sur le même site), il semble que windows XP soit nécessaire..
3. Pour faciliter la saisie, vous pouvez mettre en surbrillance les zones de [saisie facultatives](#) et les zones de [saisie obligatoires...](#) Naviguez dans le formulaire avec les tabulations ou la souris.
4. En deuxième page, vous disposez d'une zone de [saisie libre](#), 5 lignes environ 600 caractères, où vous pourrez saisir une correspondance. A utiliser pour toutes précisions, remarques, particularités de livraison ou autre questions.
5. Une fois le message ouvert pour l'envoi des données, vous aurez la possibilité, avant de finaliser l'envoi d'en modifier l'objet et de saisir une autre correspondance si besoin.
6. Selon votre configuration, l'ouverture du message peut vous demander la confirmation de quelques options, entre autre le choix du « client messagerie », en règle générale sélectionnez « [messagerie de bureau](#) ».
7. Précision sur la « [quantité par colis](#) » : saisir **10** pour les bag in box, **20, 22, 30**, ou **32** pour les cubis (voir sur votre tarif lesquels sont disponibles) et **6** pour les vins en bouteille.
8. Les [suppléments de frais](#) de port ne concernent que les envois effectués par [transporteur et inférieurs à 30 litres ou 30 bouteilles](#). Le montant de la majoration unitaire est précisé sur le tarif.

### ③ Si vous n'avez pas l'ADSL ...

- Le formulaire fait environ 950 ko et peut donc mettre quelques minutes pour être téléchargé, en revanche le fichier .xml créé pour l'envoi des données ne dépasse pas 5 à 10 Ko et est donc envoyé très rapidement.
- Si **vous n'avez pas l'ADSL**, après l'ouverture du formulaire vous pouvez vous [déconnecter](#) et continuer tranquillement à faire votre choix et saisir les données, la connexion sera requise au moment de l'envoi.
- Attention, si vous fermez votre formulaire en cours de saisie vous, perdrez les données saisies et il faudra recommencer.
- Adobe reader permet [d'enregistrer une copie du formulaire vierge](#) dans votre ordinateur (les données ne sont pas enregistrées), vous pourrez ainsi le réutiliser ultérieurement.
- Si vous utilisez un formulaire enregistré sur votre micro depuis un certain temps, ils se peut qu'il ait évolué dans sa conception ou dans sa liste des produits disponibles. Vous pouvez comparer la date de votre document (située en 1ère page sous notre entête) avec la date de dernière version inscrite dans notre site. Dans tous les cas, si nous rencontrons un problème à la lecture de vos données nous vous contacterons.